

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Als Versicherer ist es unsere Aufgabe, Ihnen Versicherungen anzubieten, Ihnen im Schadensfall zur Seite zu stehen und ggf. Ihren Schaden zu regulieren.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir gezwungenermaßen personenbezogene Daten von (potentiellen) Kunden und von Partnern.

Unter der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zu verstehen: sammeln, nutzen, speichern, sichern, ändern, mitteilen und schließlich auch löschen im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

Wir danken Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen und legen daher größten Wert auf die Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung enthält unser Konzept für die Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten, und wir erläutern Ihnen darin, warum und in welcher Weise wir diese Daten nutzen, was wir damit tun und in welchem gesetzlichen Rahmen dies erfolgt.

Wir möchten Sie bitten, sich die Zeit zu nehmen und diese Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen. Diese Datenschutzerklärung kann ggf. den aktuellen Gegebenheiten angepasst werden. Die auf unserer Website veröffentlichte Version in jedem Fall die aktuellste Version.

1. Wer wird Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Europ Assistance Belgium N.V., mit Sitz in B-1160 Brüssel, Triomflaan 172, UStID BE 0457.247.904. Handelsregister Brüssel, ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Das bedeutet, dass wir bestimmen, wie und für welche Zwecke Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Bei sämtlichen Fragen, Anregungen und Beschwerden bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Abschnitt 5.9) wenden.

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, die wir von Ihnen erhalten, wie zum Beispiel:

Personenbezogene Daten, die es ermöglichen, Sie auf direkte oder indirekte Weise zu identifizieren, u. a.:

- Identifikationsdaten (z. B. Name und Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungsdaten für die Verbuchung von Zahlungen (z. B. Ihre Kontonummer)
- Daten über die Zusammensetzung der Familie (z. B. Name und Geburtsdatum der Angehörigen)
- Daten über ihr Fahrzeug (z. B. amtliches Kennzeichen)

- Daten zu Ihrer Wohnsituation
- Geolokalisierung (wenn Sie uns diese Daten im Rahmen eines Versicherungsfalls übermitteln)
- Bild- und Tonaufnahmen

Wir können Daten, die wir aus externen Quellen erhalten haben, verwenden (z. B. bei Arbeitgebern, die Versicherungen für ihre Mitarbeiter abschließen). Dies kann auch für professionelle Datenlieferanten in Bezug auf die Korrektur von Daten (z. B. Verbesserung der Rechtschreibung Ihrer Anschrift) und die Anreicherung der Daten gelten.

In manchen Fällen beziehen sich die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, nicht nur auf Sie, sondern auf einen oder mehrere Ihrer Angehörigen (z. B. Kinder, Lebenspartner, Ihre Mitarbeiter usw.) oder auf eine Person, die an einem Versicherungsfall beteiligt ist. Wenn Sie uns personenbezogene Daten von anderen Personen mitteilen, müssen Sie diese Personen darüber informieren.

Möglicherweise übermitteln Sie uns im Rahmen eines Versicherungsfalls personenbezogenen Daten bezüglich Ihres Gesundheitszustandes. Diese Daten unterliegen einem erhöhten Schutz und können von uns ausschließlich im Rahmen unserer Dienstleistungen und zur Bearbeitung eines Versicherungsfalls verarbeitet werden.

3. Zu welchen Zwecken werden Ihre personengebundenen Daten verarbeitet?

Europ Assistance Belgium wird Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken verarbeiten. Es werden ausschließlich die personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Erfüllung des beabsichtigten Zweckes unverzichtbar sind.

Wenn wir die Übermittlung von personenbezogenen Daten von Ihnen verlangen, haben Sie das Recht, dies zu verweigern. Eine derartige Weigerung könnte jedoch die Unterzeichnung eines Vertrages verhindern oder die Art eines solchen Vertrages dessen Verwaltung beeinflussen.

Verarbeitung zur Bearbeitung von Versicherungsverträgen und Schadensfällen

Wir sammeln, speichern und verarbeiten Ihre personengebundenen Daten, insofern dies erforderlich ist für:

- die Verwaltung der Kundenbeziehungen mit Ihnen als (potentieller) Kunde, mit ihrem Versicherungsvertreter und mit den Handelspartnern, die im Auftrag von Europ Assistance bestimmte Dienstleistungen anbieten oder bestimmte Aufgaben erfüllen
- die Unterzeichnung, die Verwaltung und die Ausführung ihres Versicherungsvertrages
- die Erstellung eines Kundenprofils
- die Gewährung von Dienstleistungen
- die Bearbeitung von Schadensfällen

Daten in Bezug auf Ihre Gesundheit werden ausschließlich dann von uns verarbeitet, wenn Sie

uns diese Daten auf eigene Initiative, direkt oder über Dritte, übermitteln, um Ihrem Antrag auf Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen entsprechen und unsere vertraglichen Pflichten erfüllen zu können, auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen für die Versicherungsbranche, einschließlich des Gesetzes über die Versicherungen vom 4. April 2014.

3.2. Verarbeitungen zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben verarbeiten, z. B. im Zusammenhang mit

- Verhinderung der Geldwäsche und Bekämpfung von Terrorismus
- Anwendung der MiFID-Regeln
- Bekämpfung von Steuerbetrug
- steuerlichen Pflichten von Europ Assistance

3.3. Verarbeitung aus berechtigtem Interesse

Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die uns aus berechtigtem Interesse betreffen, sind wir bestrebt, einen Ausgleich zwischen den Interessen von Europ Assistance und dem Schutz Ihrer Privatsphäre zu finden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um so optimal wie möglich arbeiten zu können und Ihnen damit das bestmögliche Dienstleistungsniveau bieten zu können, beispielsweise im Zusammenhang mit:

- der Verwaltung unserer Vertriebskanäle
- der Auswertung und Verbesserung unserer vorhandenen Dienstleistungen und Produkte
- der Entwicklung von neuen Dienstleistungen und Produkten
- der Feststellung und Verhinderung von Missbrauch und Betrug
- der Bearbeitung von Beschwerden
- Überwachung und Kontrolle
- der Sicherung von Sachen und Personen, einschließlich der IT-Netzwerke und Systeme von Europ Assistance
- der Feststellung, Ausübung, Verteidigung dem Schutz unserer Rechte oder der Rechte von Personen, die wir eventuell vertreten, beispielsweise in Rechtsstreitigkeiten
- einer Gesamtaufstellung von Kunden, z. B. zur Erstellung von Statistiken
- der Verbesserung unserer internen Organisation
- Tests, Auswertung, Vereinfachung und Optimierung unserer internen Abläufe, um diese effizienter zu gestalten
- Tests, Auswertung, Vereinfachung und Optimierung der Online-Systeme zwecks Verbesserung Ihrer Erfahrung als Nutzer

3.4. Verarbeitung zu Marketing-Zwecken

Wenn Sie als Kunde direkt bei Europ Assistance eine Versicherung abgeschlossen haben, können

wir Ihre Daten nutzen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten bzw. vorzuschlagen, die für Ihre persönliche Situation maßgeschneidert sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden in keinem Fall Dritten zur eigenen Zwecke überlassen, und Europ Assistance wird auch nicht an Sie herantreten, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen von Dritten vorzuschlagen. Unser Kundenkontakt bleibt in jedem Fall beschränkt auf die Information über Produkte und Dienstleistungen, die von Europ Assistance selbst angeboten werden und für die Sie bereits Interesse bekundet bzw. bereits einen Vertrag verzeichnet haben.

Wenn Sie auf indirekte Weise (über Dritte) bei Europ Assistance eine Versicherung abgeschlossen haben, beispielsweise über einen Versicherungsvertreter, über Ihren Arbeitgeber, über ein Reisebüro usw., wird Europ Assistance Ihre Daten nur dann zu Marketing-Zwecken verwenden, wenn der betreffende Dritte (der Versicherungsvertreter, Ihr Arbeitgeber oder das Reisebüro usw.) dies zuvor genehmigt hat. Dieser Dritte muss seinerseits Ihre Genehmigung dazu erhalten haben.

4. Mit wem können wir Ihre personenbezogenen Daten teilen?

4.1. Innerhalb unseres Unternehmens

Um ihre Privatsphäre so gut wie möglich zu schützen, werden ihre Daten ausschließlich mit unseren Mitarbeitern geteilt, und nur insofern diese Daten erforderlich sind, damit diese Mitarbeiter die ihnen anvertraute Aufgabe erfüllen können.

4.2. Weiterleitung ihrer Daten an andere Unternehmen innerhalb der Europ Assistance Group

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Unternehmen innerhalb der Europ Assistance Group übermittelt werden, beispielsweise zur Beurteilung von Risiken, im Zusammenhang mit einer Rückversicherung oder bei der Bearbeitung eines Schadensfalls, der sich im Ausland ereignet.

4.3. Austausch von Daten mit Dritten

Im Rahmen der oben genannten Zwecke und insofern es gerechtfertigt ist, können wir relevante zusätzliche Daten erhalten von bzw. teilen mit Ämtern, Privatversicherern, Rückversicherern, Sozialversicherungsbehörden, Vermittlern, Sachverständigen, Rechtsanwälten und sonstigen Dritten, die unmittelbar an der Erstellung oder der Verwaltung des Versicherungsvertrages oder an der Bearbeitung eines Schadensfalls oder einer Beschwerde beteiligt sind.

Wenn wir einen Dritten beauftragen, um Schulden oder unbezahlte Prämien einzuziehen, können wir diesem Dritten Ihre Daten übermitteln.

Aus Gründen des Schutzes und der Sicherung ihrer Daten oder wegen der Verwaltung unserer IT-Infrastruktur können wir Ihre personenbezogenen Daten mit spezialisierten Unternehmen

teilen. Dies gilt insbesondere für die Dienstleister für die Sicherung der uns anvertrauten Daten (Backup).

Diese Dritten erhalten Zugang zu den personenbezogenen Daten, insofern dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. Darüber hinaus sind sie gegenüber Europ Assistance vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf sichere und vertrauliche Weise zu nutzen, und dies nur zu den Zwecken, zu welchen diese Daten an sie übermittelt wurden.

4.4. Übermittlung von Daten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Es ist möglich, dass Europ Assistance Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, die ggf. kein passendes Schutzniveau Ihrer Daten gewährleisten können.

Europ Assistance wird in solchen Fällen Ihre personenbezogenen Daten erhöht gesichert übermitteln und wird sich von seinen internationalen Partnern ebenfalls ein erhöhtes Sicherungsniveau vertraglich zusichern lassen. Sie haben das Recht, von uns Auskünfte über die von uns ergriffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Transfer in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums einzuholen.

5. Welche Rechte haben Sie und welche Rechte können Sie ausüben?

5.1. Recht auf Einsicht

Sie haben ein Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

5.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre Daten zu korrigieren, wenn Sie feststellen, dass diese unrichtig oder unvollständig sind.

5.3. Recht auf Datenlöschung

In bestimmten Fällen haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen. Dies ist dann möglich, wenn:

- Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Zwecken erforderlich sind, zu welchen Europ Assistance sie erfasst hat
 - die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sich einzig und alleine auf Ihre Genehmigung stützt und Sie diese Genehmigung widerrufen möchten
 - Sie Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben und auf Seiten von Europ Assistance keine gerechtfertigten Gründe vorliegen, die schwerer wiegen als Ihre
- Ihr Recht auf Datenlöschung ist nicht absolut. Europ Assistance hat das Recht, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern, wenn die geltenden Gesetze und Richtlinien uns zur Speicherung Ihrer Daten verpflichten oder diese erlauben

5.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können uns auffordern, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anzweifeln, während des Zeitraums, den Europ Assistance zur Überprüfung der Richtigkeit benötigt
- die Verarbeitung nicht gerechtfertigt ist, wobei Sie allerdings nicht Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünscht, sondern lediglich die Einschränkung von deren Verarbeitung
- Europ Assistance Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Verarbeitung benötigt, wo jedoch zum Einreichen, zur Geltendmachung oder zur Begründung einer Klage

5.5. Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns übermittelt haben, an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, insofern dies technisch möglich ist.

5.6. Recht auf Widerruf Ihrer Genehmigung

Beruhet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Europ Assistance auf ihrer Genehmigung, können Sie diese jederzeit widerrufen. Dabei haben Sie jedoch zu beachten, dass die Rücknahme der Genehmigung direkt dazu führen kann, dass die Ausführung des Versicherungsvertrages unmöglich wird.

5.7. Beschwerderecht

Beruhet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse, haben Sie das Recht, Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Wir werden Ihrer Beschwerde jedoch nicht stattgeben, wenn unser berechtigtes Interesse schwerer wiegt als Ihres oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin erforderlich bleibt, um eine Klage einzureichen, geltend zu machen oder zu begründen.

Sie können uns jederzeit mitteilen, dass wir Ihre Daten nicht zu Marketing-Zwecken verwenden dürfen.

5.8. Recht, nicht Gegenstand einer Entscheidung zu sein, die sich ausschließlich auf eine automatische Datenverarbeitung (einschl. Profiling) stützt

Im Falle einer automatischen Datenverarbeitung oder eines Profilings ohne menschliche Intervention während der Datenverarbeitung haben Sie jederzeit das Recht, die Intervention eines Mitarbeiters von Europ Assistance zu verlangen und die automatisiert getroffene Entscheidung anzufechten.

Vor allem, wenn Sie eine Versicherung über die auf unserer Website bereitgestellten Formulare abschließen, wird dieser Vertrag grundsätzlich automatisch auf der Grundlage der von Ihnen eingegebenen Informationen geschlossen. Wir garantieren Ihnen, keinesfalls Profiling anzuwenden. Sie haben außerdem die Möglichkeit, jederzeit die Intervention eines unserer Mitarbeiter zu verlangen.

5.9. An wen kann ich mich wenden?

Bei sämtlichen Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Hierzu übersenden Sie einen datierten und unterzeichneten Antrag gemeinsam mit einer Kopie beider Seiten Ihres Lichtbildausweises per Post oder per E-Mail.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Europ Assistance Belgium N.V.
Data Protection Officer
Triomflaan 172
1160 Brüssel
eabelgiumdpo@europ-assistance.be

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Gesetz zum Schutz des Privatlebens verstößt, haben Sie ebenfalls das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brüssel
Tel.: +32 2 274 48 00
E-Mail: commission@privacycommission.be

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Europ Assistance speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist und es aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist.

Konkret bedeutet das, dass Ihre personenbezogenen Daten für die gesamte Dauer Ihres Versicherungsvertrages, während der gesetzlichen Verjährungsfrist nach dem letzten vom Versicherungsvertrag gedeckten Schadensfall sowie während jeglicher anderer Aufbewahrungsfristen, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind, gespeichert bleiben.